


**ORACLE** Platinum Partner

**Specialized**  
Oracle Database 11g  
Performance Tuning

**ORACLE** Platinum Partner

**Specialized**  
Oracle Database 12c

**ORACLE** Platinum Partner

**Specialized**  
Oracle Linux 6

**ORACLE** Platinum Partner

**Specialized**  
Java Platform Standard  
Edition 8

## IT-P Oracle Experten Hotline

Für unsere Kunden, die einen Wartungsvertrag abgeschlossen haben, bieten wir einen Hotline Service durch unsere Oracle Experten. Dabei können wir Ihre Anforderungen flexibel berücksichtigen und z.B. unsere Verfügbarkeit nach Ihren Vorgaben anpassen. Unsere Experten in der Rufbereitschaft sind Ihnen i.d.R. bekannt und mit Ihrer Oracle-Umgebung vertraut, um schnellstmöglich und effektiv zu unterstützen.

Für den optimalen Betrieb Ihrer Datenbanksysteme steht Ihnen unsere Hotline für Troubleshooting und Change Requests zur Verfügung. Die genaue Zusammenarbeit und der Umfang werden ganz individuell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten. Unsere Experten stehen Ihnen dabei bei Bedarf rund um die Uhr zur Verfügung.

### Rufbereitschaft

- 2nd und 3rd Level Support
- Remote- und Vor-Ort-Service
- Supportzeiten von Mo - Fr, 8 - 18 Uhr bis zu vollen 24/7
- Reaktionszeiten nach von Ihnen definierten Anforderungen
- Kostenlose 0800-Nummer
- Zertifizierte Experten direkt am Telefon
- Rufbereitschaft On-Demand (Urlaubszeiten, Ausfälle durch Krankheiten, Elternzeiten)
- Namentlich bekanntes Team, das Sie und Ihr System kennt

### Routinearbeiten

- Monitoring zur Sicherstellung der Betriebsfähigkeit Ihrer Datenbank
- Einspielen von Sicherheits-Patches und Oracle Patch Updates
- Überwachung von Applikationsservern und Anwendungssystemen
- Dokumentation der Systeme in Form von Betriebskonzepten oder Wartungshandbüchern
- Backup und Crash-Recovery-Tests

**Möchten Sie mehr zum Thema Oracle Experten Hotline erfahren?  
Wir informieren Sie gerne:**



**Karsten Meyer-Kühl**  
Director Competence Center Oracle  
T: +49 511 61 68 04 - 31  
E: K.Meyer-kuehl@it-p.de



**Olav Roßplesch**  
Associate Director Competence Center Oracle  
T: +49 511 61 68 04 - 43  
E: O.Rossplesch@it-p.de